

Informativa sulla protezione dei dati

Per noi di Bijou Brigitte modische Accessoires AG la protezione e la riservatezza dei dati dei nostri clienti e utenti sono aspetti importanti.

Le presenti disposizioni sulla protezione dei dati sono finalizzate a illustrarti modalità, entità e scopo del trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra. Inoltre sono riportate le informazioni sui diritti a te riconosciuti. In riferimento alla terminologia utilizzata si rimanda, laddove non sia disponibile una definizione nel quadro delle presenti disposizioni sulla protezione dei dati, alle definizioni di cui all'art. 4 del regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito RGPD).

Abbiamo provveduto all'implementazione di misure tecniche e organizzative finalizzate a garantire la protezione contro il trattamento non autorizzato o improprio di detti dati nonché contro la loro perdita, distruzione o danneggiamento accidentali. Sui nostri siti utilizziamo una procedura di cifratura. I dati da te inseriti vengono trasmessi via Internet dal tuo computer al nostro server e viceversa utilizzando una cifratura TLS. Ciò è riconoscibile dal fatto che il simbolo del lucchetto nella barra di stato del tuo browser è chiuso e la barra degli indirizzi inizia con https://.

I. Chi è responsabile del trattamento dei dati e a chi mi devo rivolgere?

Responsabile ai sensi del RGPD è:

Bijou Brigitte modische Accessoires AG
Poppenbütteler Bogen 1
22399 Amburgo

Germania

Tel.: +49 (40) 60 60 90*

* I costi dipendono dal proprio fornitore di servizi di telefonia e sono pari a quelli previsti per una chiamata sulla rete fissa tedesca. Allo stesso modo i costi della telefonia mobile possono variare a seconda della tariffa e dell'operatore di telefonia mobile.

E-Mail: online-shop@bijou-brigitte.com

Sito web: <https://www.bijou-brigitte.com/it/>

Incaricato aziendale della protezione dei dati

Bijou Brigitte modische Accessoires AG
Poppenbütteler Bogen 1, 22399 Amburgo
Tel.: +49 - (0) 40 / 60 60 90*

E-Mail: datenschutz@bijou-brigitte.com

II. Cosa sono i dati personali?

I dati personali sono tutte le informazioni facenti riferimento a una persona fisica identificata o identificabile (art. 4 n. 1 RGPD). Rientrano in questa definizione le informazioni quali il tuo nome, indirizzo e-mail, indirizzo IP, indirizzo postale, numero telefonico e comportamento di utilizzo. Le informazioni che non possono essere collegate in modo diretto con la tua identità, come ad es. il numero di utenti presenti su un sito Internet, non rientrano in questa definizione.

III. Quali sono le fonti e i dati da noi trattati e a quale scopo?

1. Trattamento dei dati al momento della visita al nostro sito web

Il nostro sito web www.bijou-brigitte.com/it/ registra a ogni visita da parte tua una serie di informazioni di carattere generale. Queste informazioni generali vengono temporaneamente salvate all'interno di cosiddetti file di log sul nostro server. Tra i dati registrati a ogni accesso si annoverano:

1. Informazioni sul browser e il sistema operativo utilizzati
2. Pagina visitata sul nostro sito web
3. Data e ora dell'accesso
4. Indirizzo IP del computer che effettua la richiesta di accesso

Trattiamo queste informazioni al fine di garantire una corretta connessione e di valutare la stabilità e la sicurezza del sistema. Le informazioni dei file di log del server vengono salvate separatamente da tutti gli altri dati personali forniti da una determinata persona. Il salvataggio dell'intero indirizzo IP avviene esclusivamente per scopi di tracciabilità di errori tecnici o di attacchi hacker. I dati vengono cancellati quando non risultano più necessari al raggiungimento del relativo scopo. I file di log vengono cancellati entro e non oltre 30 giorni, fatto salvo in cui non siano presenti indicazioni relative a errori tecnici o attacchi hacker che richiedano un salvataggio per periodi di tempo superiori.

Il fondamento giuridico per il trattamento dei dati è rappresentato dal nostro legittimo interesse, a norma dell'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. f RGPD. Il nostro legittimo interesse consegue dagli scopi precedentemente indicati per il rilevamento dei dati.

È possibile opporsi in qualunque momento al trattamento dei dati. Il tuo diritto di opposizione si configura per ragioni derivanti dalla tua situazione speciale. Per esercitare il diritto di opposizione è possibile rivolgersi al seguente indirizzo e-mail o ai nostri dati di contatto indicati alla voce "responsabile": datenschutz@bijou-brigitte.com.

2. Utilizzo di cookie

Descrizione ed entità

Sul nostro sito web utilizziamo i cookie. Al fine di rendere per te chiaro e trasparente il nostro utilizzo dei cookie, forniamo di seguito una breve spiegazione di cosa siano i cookie, illustrando altresì quali cookie utilizziamo nell'ambito del nostro sito web.

Cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli file di testo che vengono salvati sul tuo disco rigido. Questo set di dati viene generato dal server web con il quale hai stabilito una connessione per mezzo del tuo browser web, per poi essere trasmesso e salvato sul tuo disco rigido. I cookie ti permettono di essere riconosciuto alla tua successiva visita al nostro sito web.

La maggior parte dei browser per impostazione standard accetta automaticamente i cookie. Agendo sulle impostazioni del tuo browser è possibile far sì che questo rifiuti sempre i cookie o che richieda ogni volta il tuo consenso attivo per il salvataggio. Puoi altresì cancellare in qualunque momento i cookie salvati nel tuo sistema. Nella scheda "Aiuto" del tuo browser sono di norma contenute informazioni sulla gestione

delle tue impostazioni relative ai cookie. Maggiori informazioni sulle corrette impostazioni del tuo browser:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/it-IT/kb/Cookies>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Safari: https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=it_IT

Opera: <https://www.opera.com/it/help>

Adobe (Flash-Cookies): <https://www.adobe.com/it/privacy/policies/flash-player.html>

Disattivando i cookie non potrete usufruire di determinate caratteristiche e funzioni del nostro sito web, e alcune pagine web potrebbero non essere visualizzate correttamente. Per poter utilizzare il carrello e la lista dei desideri è necessario autorizzare i cookie temporanei!

Alla tua prima visita del sito www.bijou-brigitte.com ti verrà mostrata una finestra pop-up concernente l'utilizzo dei cookie sul nostro sito. In questa finestra è possibile scegliere se autorizzare tutti i cookie oppure, mediante l'opzione "Accetta la selezione", solo i cookie tecnici e necessari per il funzionamento del sito. Facendo clic su uno dei pulsanti si dichiara il proprio consenso all'utilizzo dei cookie. Questi cookie rimangono salvati per le tue prossime visite. In caso di una tua ulteriore visita alla nostra offerta online, non ti verrà nuovamente mostrato l'avviso precedentemente descritto. Qualora invece cancellassi separatamente i cookie dal tuo browser o visitassi il nostro sito web www.bijou-brigitte.com utilizzando un altro terminale, l'avviso verrà nuovamente mostrato.

Di seguito è riportata una descrizione dei cookie da noi utilizzati.

Quali sono i tipi di cookie esistenti?

Cookie di sessione:

entre navighi sulle nostre pagine Internet, viene temporaneamente salvato sul tuo computer un cosiddetto cookie di sessione, nel quale è riportato un identificativo di sessione al fine di evitare, ad esempio, che ti venga nuovamente richiesto di effettuare il login ogni volta che cambi pagina. I cookie di sessione vengono cancellati automaticamente al termine della sessione con la chiusura del browser.

Cookie persistenti:

un cookie persistente salva un file sul tuo computer per un periodo pari a quello previsto dalla data di scadenza. Questi cookie permettono ai siti web di ricordarsi delle tue informazioni e impostazioni alla tua visita successiva. Tutto questo si concretizza in una maggiore comodità e velocità di accesso. Una volta superata la data di scadenza, questi cookie vengono cancellati.

Cookie assolutamente necessari (tipo 1)

Questi cookie sono strettamente necessari al corretto funzionamento dei siti web e delle rispettive funzioni, e contribuiscono a consentirti di navigare sulle nostre pagine web e di spostarti tra di esse, oltre a visualizzare determinate funzioni (ad es. questi cookie permettono di mantenere il tuo carrello memorizzato per tutti i passaggi della procedura di pagamento). Vengono salvati per la durata della tua sessione Internet.

Cookie di funzione (tipo 2)

Questi cookie consentono di migliorare le prestazioni e la comodità di utilizzo dei siti web, e mettono a disposizione diverse funzioni.

Cookie di prestazione (tipo 3)

Questi cookie raccolgono le informazioni sull'utilizzo da parte tua dei siti web. I cookie di prestazione aiutano, ad esempio, nell'identificazione di aree particolarmente popolari dell'offerta Internet. Questo consente di adattare i contenuti di queste pagine web in modo mirato sulla base delle tue esigenze, ottimizzando così

l'offerta per te. Le informazioni raccolte per mezzo di questi cookie non sono di carattere personale.

Cookie di soggetti terzi (tipo 4)

Questi cookie vengono utilizzati da soggetti terzi, ad es. social network. Vengono utilizzati principalmente per integrare i contenuti dei social media, quali i social plugin, all'interno di una pagina Internet. Sul nostro sito Internet non utilizziamo alcun social plugin attivo. Sono presenti esclusivamente dei link ai social network.

Quali cookie utilizziamo sul nostro sito web?

Sul nostro sito web utilizziamo tutti i tipi di cookie precedentemente descritti, benché alcuni di essi vengano impiegati soltanto previa autorizzazione da parte tua.

Nella finestra pop-up che vi consente di effettuare la tua scelta sono riportate le seguenti categorie:

- **Cookie necessari:**
rientrano in questa categoria i cookie di sessione e i cookie assolutamente necessari, indispensabili per le funzioni di base dello shop. Questa categoria di cookie viene da noi utilizzata sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. f) RGPD. Il nostro interesse nel mettere a disposizione per l'utilizzo il sito web e nel garantire la funzionalità e la possibilità di utilizzo del nostro sito web si configura come legittimo ai sensi della disposizione precedentemente indicata.
- **Cookie funzionali:**
rientrano in questa categoria i cookie di funzione che ad es. salvano gli articoli nella lista dei desideri, che permettono di riconoscere il cliente e che ottimizzano l'esperienza di acquisto. Abbiamo inoltre integrato sul nostro sito web il servizio di mappe Google Maps. Ulteriori informazioni in merito sono disponibili nel paragrafo Google Maps. Questa categoria di cookie viene da noi utilizzata sulla base della tua autorizzazione a norma dell'art. 6 par. 1 lett. a RGPD.

- Cookie di marketing e di analisi (tramite Google Tag Manager):
Google Tag Manager è un Code Container che permette di integrare diversi tag di analisi e di marketing. A tal fine utilizziamo sul nostro sito web i cookie di prestazione, con lo scopo di valutare i dati di utilizzo, nonché i cookie di soggetti terzi.

Ulteriori informazioni in merito sono disponibili nei relativi paragrafi delle presenti disposizioni sulla protezione dei dati alle voci: Google Analytics, Google Remarketing, Facebook Pixel, Google Maps, Microsoft Ads. Questa categoria di cookie viene da noi utilizzata sulla base della tua autorizzazione a norma dell'art. 6 par. 1 lett. a RGPD.

È possibile revocare in qualunque momento la tua autorizzazione: [Modificare la configurazione delle impostazioni su cookie e tracking](#). Attenzione, la revoca non ha alcun effetto sulla legittimità del trattamento effettuato sulla base dell'autorizzazione da te concessa fino al momento della revoca stessa.

Nella misura in cui il trattamento dei dati da parte nostra sia basato sul fondamento giuridico definito dall'art. 6 par. 1 lett. f) RGPD, è possibile opporsi in qualunque momento a detto trattamento dei dati. Il tuo diritto di opposizione si configura per ragioni derivanti dalla tua situazione speciale. Per esercitare il diritto di opposizione è possibile rivolgersi al seguente indirizzo e-mail o ai nostri dati di contatto indicati alla voce "responsabile": datenschutz@bijou-brigitte.com.

3. Modulo di contatto/contatto e-mail/contatto telefonico

Sul nostro sito web è presente un modulo di contatto, utilizzabile per i contatti tramite gli strumenti elettronici. Qualora dovessi avvalerti di questa opzione, facendo clic sul pulsante "Invia" i dati personali da te inseriti nell'apposita maschera (ad esempio nome, indirizzo e-mail) verranno a noi trasmessi e da noi salvati. Inoltre

provvederemo a salvare la data e l'ora del tuo contatto, al fine di impedire un utilizzo improprio del nostro modulo di contatto e garantire la sicurezza dei nostri sistemi IT.

In alternativa è possibile contattarci all'apposito indirizzo e-mail service@bijou-brigitte.com e per via telefonica.

I dati personali a noi trasmessi nell'ambito del contatto verranno da noi salvati. Questo accorgimento viene adottato esclusivamente al fine di elaborare la tua richiesta e di potervi quindi contattare a nostra volta. I dati personali non vengono trasmessi a soggetti terzi. I dati raccolti in questo contesto vengono da noi cancellati una volta che il loro salvataggio non risulti più necessario, oppure ne viene limitato il trattamento qualora sussista un obbligo di conservazione dei dati stessi a norma di legge

Il fondamento giuridico per il trattamento dei dati ai fini del contatto mediante il modulo di contatto e per il trattamento dei dati da te trasmessici via e-mail è costituito dall'art. 6 par. 1 lett. f) RGPD. Il nostro legittimo interesse è costituito dall'elaborazione della tua richiesta. Nel caso in cui la tua richiesta abbia come obiettivo la stipula di un contratto, il fondamento giuridico aggiuntivo per il trattamento è costituito dall'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. b) RGPD (adempimento di un contratto).

Nella misura in cui il trattamento dei dati da parte nostra sia basato sul fondamento giuridico definito dall'art. 6 par. 1 lett. f) RGPD, è possibile opporsi in qualunque momento a detto trattamento dei dati. Il tuo diritto di opposizione si configura per ragioni derivanti dalla tua situazione speciale. Per esercitare il diritto di opposizione è possibile rivolgersi al seguente indirizzo e-mail o ai nostri dati di contatto indicati alla voce "responsabile": datenschutz@bijou-brigitte.com.

4. Shop online - creazione di un account Club BB

Sul nostro sito web hai la possibilità di creare un account Club BB protetto da password, indipendentemente dal fatto di aver già effettuato o dalla previsione di

effettuare un'ordinazione. L'account Club BB ti offre la possibilità di effettuare con una maggiore rapidità e comodità le ordinazioni future.

Non sussiste alcun obbligo di creazione di un account Club BB. Inoltre è possibile effettuare le ordinazioni sul nostro shop online anche come ospite senza necessità di registrazione (vedere a questo proposito il punto 5 delle presenti disposizioni sulla protezione dei dati).

Per la creazione del tuo account Club BB necessitiamo del tuo nome e cognome, indirizzo e-mail, indirizzo e di una password di tua scelta. Inoltre è possibile, a titolo opzionale, indicare la tua data di nascita. Oltre alla possibilità di effettuare con maggiore comodità le ordinazioni future, con la creazione di un account Club BB potrai avere una vista di insieme sullo stato delle tue ordinazioni o sulle ordinazioni precedentemente effettuate.

In qualsiasi momento potrai prendere visione dei tuoi dati personali salvati nell'account, modificarli e/o aggiornarli. Per farlo è sufficiente effettuare il login utilizzando il tuo indirizzo e-mail e la password scelta al momento della registrazione.

In relazione alla creazione del tuo account Club BB provvediamo inoltre a salvare la data di creazione e l'ora della tua registrazione, oltre all'indirizzo IP. Lo scopo del salvataggio di questi dati è permettere in futuro di tracciare e documentare la tua registrazione oltre che fare chiarezza in caso di un eventuale utilizzo improprio dei tuoi dati personali. Il fondamento giuridico per quanto sopra è costituito dal nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. f) RGPD, laddove il legittimo interesse si configura nella possibilità di tracciamento della creazione dell'account. Qualora si desiderasse opporsi al salvataggio dei suddetti dati per ragioni derivanti dalla propria situazione speciale, rivolgersi all'indirizzo datenschutz@bijou-brigitte.com o ai nostri dati di contatto indicati alla voce "responsabile".

Inoltre vi è la possibilità di eliminare il tuo account Club BB. A tal fine è necessario comunicarci via e-mail all'indirizzo service@bijou-brigitte.com la tua volontà di cancellare il tuo account Club BB. La cancellazione dei dati che non siano interessati dalla cancellazione del tuo account cliente in virtù di disposizioni di diritto

commerciale e fiscale o di prescrizioni di legge avverrà soltanto una volta scaduti i rispettivi termini di conservazione.

La carta Club BB

Con la creazione di un account Club BB riceverai la tua carta elettronica Club BB sotto forma di un codice QR e di un numero di carta, che verranno visualizzati nell'area "La mia carta" del tuo account. È possibile ottenere una carta Club BB fisica nelle filiali tedesche.

Con l'utilizzo della carta Club BB vengono raccolti i seguenti dati:

- Distinzione tra utilizzo online o presso una filiale
- Data e ora dell'utilizzo
- I prodotti acquistati
- L'ammontare in denaro speso e i relativi punti accumulati nonché
- I premi/buoni utilizzati

Tali dati vengono successivamente elaborati per offrire i diversi servizi previsti con l'iscrizione al club. Fra questi rientrano il calcolo dei premi e l'invio di notifiche del club personalizzate (vedere anche il paragrafo seguente). Il fondamento giuridico per il trattamento è costituito dall'art. 6 par. 1 lett. b RGPD. L'elaborazione ha luogo sulla base delle condizioni contrattuali pattuite con il Club BB.

Inoltre utilizziamo i suddetti dati per effettuare ricerche di mercato e per l'ottimizzazione dell'offerta. Il fondamento giuridico per il trattamento di questi dati è costituito dall'art. 6 par. 1 lett. f RGPD. Esso è finalizzato al nostro legittimo interesse nelle ricerche di mercato e nel marketing diretto. Questo comprende, fra l'altro, l'analisi del tuo comportamento di acquisto per offerte mirate, inviti a eventi,

promozioni. È possibile opporsi in qualunque momento al trattamento dei dati per finalità di pubblicità diretta. Per esercitare il diritto di opposizione è possibile rivolgersi al seguente indirizzo e-mail o ai nostri dati di contatto indicati alla voce "responsabile": datenschutz@bijou-brigitte.com.

Le notifiche del Club BB

A seguito della creazione dell'account BB Club invieremo periodicamente, vale a dire circa 2-3 volte al mese, tramite e-mail le nostre notifiche del club. Queste contengono informazioni periodiche sui seguenti contenuti:

- Servizi per membri del Club BB
- Inviti a eventi esclusivi del Club BB
- Partecipazione a estrazioni speciali
- Sorprese per il compleanno e altri regali Club BB
- Punteggio
- Sconti
- Giochi a premi

I tuoi dati verranno da noi trasmessi a un fornitore di servizi esterno con sede a Berlino e a Offenbach am Main, da noi incaricato del trattamento dei tuoi dati personali per l'invio della notifica del BB Club. Con questo fornitore di servizi esterno abbiamo stipulato un contratto di nomina a responsabile del trattamento dei dati. In virtù di ciò è fatto obbligo al fornitore di servizi, tra le altre cose, di osservare regole stringenti in relazione al trattamento dei tuoi dati personali, incluso l'obbligo di trattare i tuoi dati personali esclusivamente in conformità con quanto da noi indicato e con le disposizioni del diritto applicabile in materia.

Il fondamento giuridico per l'invio elettronico delle notifiche del club è costituito dall'art. 6 par. 1 lett. b) RGPD. L'elaborazione dei dati è necessaria per l'iscrizione al club. Se non si desidera l'elaborazione di tali dati, non è possibile continuare a essere membri del Club BB. A tal fine puoi rivolgerti all'indirizzo service@bijou-brigitte.com.

Inoltre utilizziamo gli indirizzi dei nostri clienti per inviare loro mediante comunicazione postale informazioni sui nostri prodotti e sulle nostre offerte o promozioni. Il fondamento giuridico per quanto sopra è costituito dall'art. 6 par. 1 lett. f) RGPD, con il quale perseguiamo il nostro legittimo interesse nella pubblicità diretta e nel marketing. È possibile opporsi in qualunque momento all'utilizzo da parte nostra del proprio indirizzo postale per scopi pubblicitari utilizzando i dati di contatto indicati alla voce "responsabile" o via e-mail all'indirizzo service@bijou-brigitte.com. Indicare come oggetto "Revoca del consenso al trattamento dei dati personali per fini pubblicitari".

5. Trattamento dei dati riferito all'utilizzo del nostro shop online

Ordinazioni sullo shop online

Sul nostro shop online è possibile effettuare le ordinazioni in qualità di membro registrato del Club BB o di ospite senza registrazione. In qualità di membro registrato del Club BB è sufficiente effettuare il login con il tuo indirizzo e-mail e la tua password per effettuare e concludere l'ordinazione, per poi proseguire con il processo di ordinazione, ad esempio la selezione della modalità di pagamento desiderata.

Qualora desiderassi, al contrario, effettuare un'ordinazione sul nostro sito web come ospite senza registrazione, per la stipula e l'esecuzione del contratto sarà necessario inserire i dati indicati come obbligatori nell'apposita maschera. I dati obbligatori sono contrassegnati come tali.

Il fondamento giuridico per il trattamento dei dati nell'ambito dell'acquisto e dell'avvio dell'acquisto è costituito dall'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. b) RGPD.

I dati relativi al tuo indirizzo, al pagamento e all'ordinazione vengono da noi salvati e conservati fino alla scadenza dei termini per gli eventuali diritti alla garanzia previsti a norma di legge e/o ai sensi del contratto. Alla scadenza di questo termine provvederemo a conservare le informazioni sul rapporto contrattuale come previsto dalle disposizioni di diritto commerciale e fiscale per il periodo previsto dalla legislazione in materia (di norma dieci anni dalla stipula del contratto).

6. Dati di pagamento

Nell'ambito della procedura di ordinazione sul nostro shop online in determinati casi, a seconda della modalità di pagamento da te selezionata, vengono rilevati dei dati di pagamento al fine consentire la gestione della procedura di pagamento. Tra le altre sono disponibili le seguenti opzioni di pagamento:

PayPal:

È possibile effettuare la procedura di pagamento utilizzando il servizio di pagamento online PayPal. PayPal permette di effettuare pagamenti online verso terzi. La società che gestisce il servizio Paypal in Europa è PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Lussemburgo. PayPal è un fornitore di servizi di pagamento online indipendente da Bijou Brigitte. I pagamenti vengono effettuati per mezzo di cosiddetti conti PayPal. Si tratta di conti virtuali privati o business. Inoltre è possibile effettuare i pagamenti virtuali per mezzo di carte di credito nel caso non possediate un conto PayPal.

Scegliendo PayPal come modalità di pagamento, i tuoi dati necessari per la procedura di pagamento, tra cui nome, indirizzo, azienda, indirizzo e-mail e numero telefonico, verranno trasmessi automaticamente a PayPal.

Questi dati trasmessi a PayPal potrebbero essere trasmessi in determinati casi da PayPal a società di valutazione del merito creditizio. Questo tipo di trasmissione è finalizzato alla verifica dell'identità e della solvibilità. PayPal potrebbe inoltre trasmettere i tuoi dati a soggetti terzi qualora ciò dovesse rivelarsi necessario per l'adempimento degli obblighi contrattuali o qualora tali soggetti siano incaricati del trattamento dei dati.

Il fondamento giuridico per il trattamento dei dati è costituito dall'art. 6 par. 1 lett. b) RGPD, essendo il trattamento dei dati necessario a effettuare il pagamento tramite PayPal e, pertanto, all'esecuzione del contratto.

Le disposizioni sulla protezione dei dati di PayPal possono essere visualizzate all'indirizzo <https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/privacy-full/> .

Sofort Banking:

Durante la procedura di ordinazione, è inoltre possibile scegliere la modalità di pagamento tramite il fornitore di servizi di pagamento online Sofortüberweisung. Sofortüberweisung è un servizio offerto da SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 Monaco. Sofortüberweisung svolge la funzione di un fornitore di servizi di pagamento online, che permette di effettuare il pagamento in Internet di prodotti e servizi senza l'utilizzo di denaro contante.

I dati personali trasmessi a Sofortüberweisung sono per lo più nome, cognome, indirizzo, numero telefonico, indirizzo IP, indirizzo e-mail, o altri dati necessari per la gestione dell'ordinazione, nonché dati relativi all'ordinazione, quali la quantità di articoli, i numeri degli articoli, l'importo della fattura e le imposte in percentuale, le informazioni di fatturazione, ecc.

La trasmissione di questi dati è necessaria per l'esecuzione della tua ordinazione con la modalità di pagamento da te selezionata, in particolare per la conferma della tua identità, per l'amministrazione del tuo pagamento e per la gestione del rapporto con il cliente.

Prestare tuttavia attenzione a quanto segue: I dati personali possono essere trasmessi da parte di Sofortüberweisung anche a fornitori di prestazioni, a subappaltatori o ad altre aziende collegate, qualora ciò risulti necessario all'adempimento degli obblighi contrattuali derivanti dalla tua ordinazione o qualora tali soggetti siano incaricati del trattamento dei dati personali.

In determinati casi i dati personali comunicati a Sofortüberweisung potrebbero a loro volta essere trasmessi a società di valutazione del merito creditizio. La trasmissione di questi dati è finalizzata alla verifica dell'identità e della solvibilità in relazione all'ordinazione da te effettuata.

Gli strumenti di protezione dei dati applicati da Sofortüberweisung per quanto attiene al trattamento dei tuoi dati sono indicati nelle avvertenze sulla protezione dei dati messe a disposizione per la visualizzazione da parte di Sofortüberweisung durante la procedura di pagamento.

In caso di ulteriori domande in merito all'utilizzo dei tuoi dati personali, è possibile contattare Sofortüberweisung via e-mail (datenschutz@sofort.com) o per iscritto (SOFORT GmbH, Datenschutz, Theresienhöhe 12, 80339 Monaco).

Il fondamento giuridico per il trattamento dei dati è costituito dall'art. 6 par. 1 lett. b) RGPD (esecuzione di un rapporto contrattuale).

Pagamento mediante carta di credito, carta di debito o GiroPay:

Offriamo inoltre la possibilità di effettuare i tuoi pagamenti tramite carta di credito/debito/GiroPay.

La gestione di questa modalità di pagamento è affidata al payment provider Unzer GmbH con sede a Heidelberg. L'inserimento dei tuoi dati di pagamento e la verifica di tali dati con il rispettivo istituto di credito vengono effettuati direttamente da Heidelberg per mezzo di un iFrame integrato, pertanto da parte nostra non viene salvato alcun dato di pagamento.

Il fondamento giuridico per il trattamento dei dati è costituito dall'art. 6 par. 1 lett. b) RGPD (esecuzione di un rapporto contrattuale).

7. Click and Collect

Ti offriamo la possibilità di acquistare i prodotti sul nostro shop online e di ritirarli e pagarli in una delle nostre filiali. Nell'ambito di Click and Collect il tuo nome e il numero della tua ordinazione vengono trasmessi, sotto forma di una bolla di consegna, alla rispettiva filiale per consentire la tua identificazione e l'associazione dei prodotti acquistati alla tua persona. Il fondamento giuridico per il trasferimento dei dati in questo ambito è costituito dall'art. 6 par. 1 lett. b) RGPD.

8. Trattamento dei dati per scopi pubblicitari e giochi a premi

In qualità di nostro cliente già esistente utilizzeremo il tuo indirizzo e-mail al fine di pubblicizzare nostri prodotti identici o simili, qualora abbia effettuato un'ordinazione presso di noi (art. 7 della legge federale tedesca contro la concorrenza sleale). È possibile opporsi in qualunque momento all'utilizzo da parte nostra del proprio indirizzo postale per scopi pubblicitari utilizzando i dati di contatto indicati alla voce "responsabile" o via e-mail all'indirizzo service@bijou-brigitte.com. Indicare come oggetto "Opposizione all'uso per fini pubblicitari". Il fondamento giuridico è costituito dall'art. 7 par. 3 della legge federale tedesca contro la concorrenza sleale e dall'art. 6 par. 1 lett. f) RGPD. Il nostro interesse a inviare materiale pubblicitario mirato è da considerarsi legittimo ai sensi delle disposizioni sopra citate.

Qualora abbia effettuato la registrazione a un gioco a premi, utilizzeremo i dati personali da te trasmessici ai fini della partecipazione, dell'esecuzione e dell'invio delle comunicazioni di vincita e dei premi. Il fondamento giuridico in questo contesto è costituito dall'art. 6 par. 1 lett. b) RGPD. I tuoi dati sono messi a nostra disposizione

sulla base del rapporto contrattuale (condizioni di partecipazione) tra te e Bijou Brigitte. In determinati casi, nell'ambito della gestione del gioco a premi, potremmo trasmettere i tuoi dati a fornitori di servizi, ad esempio per la spedizione dei premi assegnati mediante il gioco stesso. Ulteriori informazioni sono disponibili nelle condizioni di partecipazione del rispettivo gioco a premi. Is.

9. Newsletter

Se effettui la registrazione a una newsletter, utilizzeremo il tuo indirizzo e-mail per inviarti la rispettiva newsletter, mediante la quale provvederemo a inviarti buoni esclusivi e a informarti a cadenza regolare su tematiche di particolare interesse, tra cui divertenti giochi a premi. L'unica informazione obbligatoria per l'invio della newsletter è il tuo indirizzo e-mail.

Al fine di garantire la registrazione corretta alla newsletter, ovvero per evitare delle registrazioni non autorizzate per conto di terzi, impieghiamo la procedura chiamata double opt-in. Questo significa che, dopo la registrazione iniziale alla newsletter, vi invieremo un'e-mail di conferma all'indirizzo di posta elettronica a noi fornito al momento della vostra registrazione. In questa e-mail vi chiederemo di confermare la vostra registrazione. Se non confermate la registrazione entro un termine 14 giorni, i vostri dati verranno bloccati e cancellati automaticamente dopo 30 giorni. Dopo la conferma della registrazione, salveremo il vostro indirizzo e-mail per inviarti la newsletter. L'indicazione facoltativa di nome e cognome viene utilizzata per indirizzarvi personalmente nella newsletter. Se inserite facoltativamente il vostro codice postale e la vostra città, riceverete anche delle informazioni su eventi e promozioni organizzate nella vostra zona. La base giuridica è il vostro consenso secondo l'articolo 6, comma 1, frase 1, lettera a) GDPR..

Con riferimento alla tua registrazione alla newsletter vengono da noi altresì memorizzate la data e l'ora della registrazione e della conferma. Lo scopo del salvataggio di questi dati è permettere in futuro di tracciare e documentare la tua registrazione oltre che fare chiarezza in caso di un eventuale utilizzo improprio dei

tuoi dati personali. Il fondamento giuridico per quanto sopra è costituito dal nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. f) RGPD, laddove il legittimo interesse si configura nella possibilità di tracciamento della registrazione. Qualora si desiderasse opporsi al salvataggio dei suddetti dati, rivolgersi ai dati di contatto indicati alla voce "responsabile" o all'indirizzo datenschutz@bijou-brigitte.com.

Con il tuo consenso, registriamo il tuo comportamento di utilizzo nelle nostre newsletter. La valutazione del comportamento di utilizzo comprende, in particolare, le aree della rispettiva newsletter che sono state visitate e i link che sono stati cliccati. A tal fine, vengono creati profili di utilizzo personalizzati assegnando la tua persona e/o il tuo indirizzo e-mail per adattare in maniera più precisa un eventuale approccio pubblicitario ai tuoi interessi personali e per migliorare le offerte, in particolare sotto forma di newsletter e pubblicità sul sito.

È possibile revocare in qualunque momento, con effetto non retroattivo, la tua autorizzazione all'invio della newsletter annullando così la registrazione alla stessa. La revoca avviene cliccando sul link fornito in ogni e-mail della newsletter, inviando un'e-mail a service@bijou-brigitte.com o inviando un messaggio ai recapiti indicati nell'Impressum.

Desideriamo informarti che in qualità di nostro cliente, indipendentemente dalla tua iscrizione alla nostra newsletter, ti invieremo regolarmente pubblicità per e-mail/posta riguardante prodotti e servizi interessanti per te sulla base degli ultimi ordini che hai effettuato, tranne nel caso in cui hai già dato disdetta del servizio in passato. Invieremo le comunicazioni pubblicitarie all'indirizzo e-mail o postale indicato in occasione dell'ordine nello shop online di Bijou Brigitte o della registrazione al BB-Club. Riceverai queste e-mail solo fino a un anno e mezzo dopo l'ultimo ordine da te effettuato. Puoi bloccare in ogni momento l'utilizzo della tua e-mail e/o dell'indirizzo postale a scopo pubblicitario con effetto per il futuro tramite l'apposito link presente in fondo a ogni e-mail, mediante una comunicazione per posta elettronica a online-shop@bijou-brigitte.com oppure per posta ai dati di contatto indicati alla voce Responsabile del trattamento.

Indica come oggetto “Revoca”. Saranno applicati solo i costi di invio secondo le tariffe in vigore.

La base giuridica è il § 7 comma 3 UWG (legge sulla concorrenza sleale) (art. 6 par. 1 lett. f) RGPD). Il nostro interesse all’invio di pubblicità, in base all’occorrenza, ai sensi della disposizione qui sopra menzionata, è da considerare legittimo.

Trasmettiamo i tuoi dati a fornitori di servizi esterni con sede a Berlino e Offenbach am Main, che trattano i tuoi dati personali per nostro conto per l'invio delle newsletter. Abbiamo stipulato un accordo per l'elaborazione degli ordini con tali fornitori esterni di servizi. In virtù di ciò è fatto obbligo al fornitore di servizi, tra le altre cose, di osservare regole stringenti in relazione al trattamento dei tuoi dati personali, incluso l'obbligo di trattare i tuoi dati personali esclusivamente in conformità con quanto da noi indicato e con le disposizioni del diritto applicabile in materia.

10. Link ai servizi social network

Il nostro sito web contiene link ai servizi social network Facebook (Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA), Instagram (Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park, CA 94025, USA), Pinterest (Pinterest Inc., 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA) e al portale video Youtube (YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA). I pulsanti dei rispettivi social network sono stati da noi integrati nel nostro sito web come link.

Quando visiti il nostro sito web e fai clic sul pulsante di un servizio social network, verrai reindirizzato alla nostra pagina sul rispettivo servizio social network.

Utilizzando il reindirizzamento a un account su un social media, abbandoni il nostro sito web. In questo caso ti invitiamo a prestare attenzione alle disposizioni sulla protezione dei dati e alle ulteriori avvertenze, per le quali occorre fare riferimento alle disposizioni sulla protezione dei dati del fornitore terzo. Se hai effettuato il login con il tuo account su uno dei social network, hai inoltre la possibilità di condividere gli articoli della nostra offerta online con i tuoi amici utilizzando l'apposito pulsante

"Condividi". Questi pulsanti sono inoltre da noi visualizzati tramite un link sul nostro sito web.

11. Google Analytics

Sul nostro sito web abbiamo utilizzato il servizio di analisi web "Google Analytics", un servizio di analisi web di Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda, fax: +353 (1) 436 1001 ("Google").

Google Analytics utilizza i cosiddetti "cookie", dei file di testo che vengono memorizzati sul tuo computer e che consentono un'analisi del tuo utilizzo del sito web. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo di questo sito web di norma vengono trasmesse a un server di Google con sede negli Stati Uniti e ivi archiviate. Utilizziamo Google Analytics esclusivamente con l'anonimizzazione dell'IP attivata. Al fine di garantire un rilevamento anonimizzato degli indirizzi IP (cosiddetto IP masking), abbiamo aggiunto la stringa di codice "gat._anonymizeIp();" a Google Analytics per questo sito web. Ciò significa che il tuo indirizzo IP verrà preventivamente abbreviato da Google all'interno degli stati membri dell'Unione Europea o negli altri stati contraenti dell'Accordo sullo Spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP sarà inviato completo e successivamente abbreviato da un server di Google negli USA.

Abbiamo sottoscritto con Google Inc. un contratto di nomina a responsabile del trattamento dei dati. Su nostro incarico, Google utilizzerà le informazioni generate dai cookie utilizzati per valutare il tuo utilizzo del sito web, per creare report in merito alle attività del sito stesso e per fornire al gestore del sito web ulteriori servizi legati all'utilizzo del sito web e di Internet. Google ha l'obbligo di non associare l'indirizzo IP trasmesso dal tuo browser nell'ambito di Google Analytics ad altri dati di Google.

Il fondamento giuridico per il trattamento dei tuoi dati è costituito dall'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. a) RGPD, a condizione che ci sia stata rilasciata da parte tua un'apposita autorizzazione. Il trattamento dei dati da parte di Google avviene in parte anche negli

USA. Per un trasferimento dei dati negli USA non esiste alcuna decisione di adeguatezza della Commissione UE; il fondamento giuridico per il trasferimento negli USA è costituito dalla tua autorizzazione a norma dell'art. 49 par. 1 pag. 1 lett. a) RGPD. È possibile revocare in qualunque momento la tua autorizzazione al trattamento e alla trasmissione in stati terzi: [Modificare la configurazione delle impostazioni su cookie e tracking](#). Attenzione, la revoca non ha alcun effetto sulla legittimità del trattamento effettuato sulla base dell'autorizzazione da te concessa fino al momento della revoca stessa. Ulteriori informazioni sulle condizioni di utilizzo e sulla protezione dei dati di Google Analytics sono disponibili agli indirizzi www.google.com/analytics/terms/de.html e www.google.de/intl/de/policies/.

12. Google Maps

Su questo sito Internet utilizziamo i servizi offerti da Google Maps. Ciò ci permette di integrare sul nostro sito web mappe interattive e di offrirti la possibilità di un utilizzo nella funzione mappe con la massima comodità.

Quando visiti il nostro sito Internet, Google riceve informazioni relative alla rispettiva sottopagina del sito Internet stesso alla quale hai eseguito l'accesso. Inoltre vengono trasmessi anche i dati indicati nei paragrafi relativi all'accesso al nostro sito web e ai cookie della presente informativa. Questa trasmissione avviene indipendentemente dal fatto che l'utente sia o meno in possesso di un account utente Google e che abbia effettuato il login in detto account. Se hai eseguito il login al tuo account Google, i tuoi dati verranno associati direttamente al tuo account. Qualora desiderassi evitare l'associazione con il tuo profilo Google, effettua il logout prima di attivare il pulsante. Google salva i tuoi dati come profili di utilizzo e li impiega per finalità pubblicitarie, di ricerca di mercato e/o per l'organizzazione mirata in base alle esigenze del proprio sito Internet. Questo tipo di valutazione è in particolare finalizzata (anche per gli utenti che non abbiano effettuato il login) alla presentazione di materiale pubblicitario mirato e a informare gli altri utenti del social network in merito tue attività sul nostro sito Internet. Hai la possibilità di esercitare diritto di opposizione contro la creazione di questi profili di utilizzo, dandone relativa comunicazione a Google. Il fondamento giuridico per il trattamento è costituito dall'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. a) RGPD, a condizione che ci sia stata rilasciata da parte tua un'apposita autorizzazione. Il trattamento dei dati da parte di Google avviene in parte anche negli USA. Per un trasferimento dei dati negli USA non esiste alcuna decisione di adeguatezza della Commissione UE; il fondamento giuridico per il trasferimento negli USA è costituito dalla tua autorizzazione a norma dell'art. 49 par. 1 pag. 1 lett. a) RGPD. È possibile revocare in qualunque momento la tua autorizzazione al trattamento e alla trasmissione in stati terzi: [Riconfigurare le](#)

impostazioni dei cookie e del tracciamento. Attenzione, la revoca non ha alcun effetto sulla legittimità del trattamento effettuato sulla base dell'autorizzazione da te concessa fino al momento della revoca stessa.

Ulteriori informazioni su scopo ed entità del rilevamento dei dati e sul loro trattamento da parte di Google sono disponibili nelle informative sulla protezione dei dati di Google. Al seguente link sono inoltre disponibili ulteriori informazioni sui tuoi diritti in questo contesto e sulle possibili impostazioni per la protezione della tua sfera privata: <https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=it>.

13. Facebook Pixel

Nell'ambito della nostra presenza su Internet utilizziamo "Facebook-Pixel" del social network Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA.

Questo strumento ha lo scopo di presentare ai visitatori del nostro sito web inserzioni pubblicitarie conformi ai loro interessi quando utilizzano il social network Facebook ("Facebook-Ads"). A tale scopo nel nostro sito web sono integrati dei web beacon invisibili ("Facebook Pixel"). Questi pixel svolgono una funzione simile a quella dei cookie. Quando visitate le nostre pagine web, viene creata tramite i web beacon una connessione diretta tra il tuo browser e il server di Facebook. Da parte del tuo browser Facebook riceve, tra le altre cose, l'informazione in merito al fatto che è stato effettuato l'accesso al nostro sito dal tuo terminale. Qualora fossi un utente in possesso di un account, Facebook potrà in questo modo associare la visita alle nostre pagine al tuo account personale Facebook. Riteniamo opportuno a questo proposito segnalare che, nella nostra qualità di fornitore delle pagine, non siamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi a Facebook né del loro utilizzo da parte sua. Ci è semplicemente possibile scegliere a quali segmenti di utenti Facebook (ad esempio suddivisi per età, interessi) debbano essere mostrate le nostre inserzioni pubblicitarie. Quando il tuo browser accede al pixel, Facebook è inoltre in grado di capire se un'inserzione pubblicitaria di Facebook ha avuto un riscontro positivo, vale a dire se ha ad esempio condotto all'effettuazione di un acquisto online. Questo ci permette di registrare l'efficacia delle inserzioni pubblicitarie di Facebook per finalità statistiche e di ricerca di mercato.

Il fondamento giuridico per il trattamento dei tuoi dati è costituito dall'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. a) RGPD, vale a dire sulla base della tua autorizzazione. Il trattamento dei dati da parte di Facebook avviene in parte anche negli USA. Per un trasferimento dei dati negli USA non esiste alcuna decisione di adeguatezza della Commissione UE; il fondamento giuridico per il trasferimento negli USA è costituito dalla tua autorizzazione a norma dell'art. 49 par. 1 pag. 1 lett. a) RGPD. È possibile revocare in qualunque momento la tua autorizzazione al trattamento e alla trasmissione in stati terzi: [Modificare la configurazione delle impostazioni su cookie e tracking](#). Attenzione, la revoca non ha alcun effetto sulla legittimità del trattamento effettuato sulla base dell'autorizzazione da te concessa fino al momento della revoca stessa.

Maggiori informazioni sul rilevamento e l'utilizzo dei dati da parte di Facebook, nonché sui tuoi relativi diritti e sulle possibilità di protezione della sfera privata sono disponibili consultando le informazioni sulla protezione dei dati di Facebook all'indirizzo <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

14. Google Remarketing

Sulle nostre pagine web utilizziamo la funzione di remarketing o "gruppi target simili" di Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda, fax: +353 (1) 436 1001 ("Google").

La funzione di remarketing "gruppi target simili" di Google ci permette di rivolgerci ai visitatori delle nostre pagine web con materiale pubblicitario mirato, attivando inserzioni pubblicitarie personalizzate e ottimizzate in base agli interessi dei visitatori delle nostre pagine web quando questi visitano altre pagine web appartenenti alla rete Google Display. Per effettuare l'analisi dell'utilizzo delle pagine web, che costituisce la base per la creazione delle inserzioni pubblicitarie basate sugli interessi, Google utilizza dei cookie. Questi cookie raccolgono dati sulle visite al sito web e dati anonimizzati sull'utilizzo del sito web stesso. Non viene salvato alcun dato personale appartenente ai visitatori del sito web. Se in seguito visiti un altro sito web nella rete Google Display, ti verranno mostrate inserzioni pubblicitarie che con

un'elevata probabilità terranno conto dei prodotti e delle aree di informazione precedentemente visualizzati.

Il fondamento giuridico per il trattamento dei tuoi dati è costituito dall'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. a) RGPD, a condizione che ci sia stata rilasciata da parte tua un'apposita autorizzazione. Il trattamento dei dati da parte di Google avviene in parte anche negli USA. Per un trasferimento dei dati negli USA non esiste alcuna decisione di adeguatezza della Commissione UE; il fondamento giuridico per il trasferimento negli USA è costituito dalla tua autorizzazione a norma dell'art. 49 par. 1 pag. 1 lett. a) RGPD. È possibile revocare in qualunque momento la tua autorizzazione al trattamento e alla trasmissione in stati terzi: Modificare la configurazione delle impostazioni su cookie e tracking. Attenzione, la revoca non ha alcun effetto sulla legittimità del trattamento effettuato sulla base dell'autorizzazione da te concessa fino al momento della revoca stessa.

Ulteriori informazioni su Google Remarketing oltre all'informativa sulla protezione dei dati di Google sono disponibili all'indirizzo: <http://www.google.com/privacy/ads/>.

15. Google Optimize

Sulle nostre pagine web utilizziamo il servizio di analisi web e di ottimizzazione "Google Optimize" offerto da Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda, fax: +353 (1) 436 1001 ("Google").

Il servizio "Google Optimize" ha lo scopo di migliorare l'attrattività, i contenuti e la facilità di utilizzo della nostra pagina web. Questo strumento ci permette di mettere a disposizione dei nostri utenti nuove funzioni e contenuti in diverse varianti e di valutare a fini statistici i diversi comportamenti degli utenti. A tal fine "Google Optimize" utilizza i cookie, mediante i quali "Google" effettua il trattamento delle informazioni generate relative all'utilizzo della nostra pagina web per mezzo dei terminali degli utenti, e dei dati di accesso per finalità di analisi dell'utilizzo delle pagine web. Sono considerati dati di accesso, tra gli altri, in particolare l'indirizzo IP,

le informazioni sul browser, la pagina web precedentemente visitata nonché data e ora della richiesta al server. "Google Optimize" viene utilizzato con l'estensione "anonymizelp()". Questo accorgimento fa sì che gli indirizzi IP vengano trattati in forma abbreviata, rendendo in questo modo sensibilmente più difficile ricondurli alle singole persone. Gli indirizzi IP, secondo le indicazioni di "Google", vengono previamente abbreviati all'interno degli stati membri dell'Unione europea.

Il fondamento giuridico per il trattamento dei tuoi dati è costituito dall'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. a) RGPD, a condizione che ci sia stata rilasciata da parte tua un'apposita autorizzazione. Il trattamento dei dati da parte di Google avviene in parte anche negli USA. Per un trasferimento dei dati negli USA non esiste alcuna decisione di adeguatezza della Commissione UE; il fondamento giuridico per il trasferimento negli USA è costituito dalla tua autorizzazione a norma dell'art. 49 par. 1 pag. 1 lett. a) RGPD. È possibile revocare in qualunque momento la tua autorizzazione al trattamento e alla trasmissione in stati terzi: [Modificare la configurazione delle impostazioni su cookie e tracking](#). Attenzione, la revoca non ha alcun effetto sulla legittimità del trattamento effettuato sulla base dell'autorizzazione da te concessa fino al momento della revoca stessa.

Ulteriori informazioni su scopo ed entità del rilevamento dei dati e sul loro trattamento da parte di Google sono disponibili nelle informative sulla protezione dei dati di Google. Al seguente link sono inoltre disponibili ulteriori informazioni sui tuoi diritti in questo contesto e sulle possibili impostazioni per la protezione della tua sfera privata: <https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=de>.

16. Google Ads Conversion (finalità: rilevazione della portata di diffusione)

Destinatario: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda e Google, LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA

„ "Google Ads" viene utilizzato anche con la funzione "Conversion" per consentirci di rilevare, con l'ausilio di strumenti pubblicitari (precedentemente noti come "Google AdWords"), le nostre offerte che suscitano interesse sui siti web esterni. In relazione ai dati delle campagne pubblicitarie, siamo in grado di determinare il livello di successo delle singole azioni pubblicitarie. Questi strumenti pubblicitari vengono messi a disposizione da Google per mezzo dei cosiddetti "Ad Server". A tal fine, utilizziamo "cookies Ad Server", attraverso i quali è possibile misurare alcuni parametri per la misurazione della portata, ad esempio la visualizzazione degli annunci, la durata della visualizzazione o i clic degli utenti. In questo contesto è previsto anche il trattamento di informazioni salvate sui terminali degli utenti. Nel momento in cui gli utenti accedono al nostro sito per mezzo di un'inserzione Google, "Google Ads" salva un "cookie" sul terminale degli utenti stessi. Con l'ausilio di "cookie" e "tracking-pixel", Google effettua il trattamento delle informazioni generate dal terminale degli utenti in merito alle interazioni con i nostri strumenti pubblicitari (visita di una specifica pagina Internet o clic effettuato su uno strumento pubblicitario) e dei dati di accesso degli utenti, con particolare riferimento all'indirizzo IP, alle informazioni sul browser, al sito web precedentemente visitato nonché a data e ora della richiesta al server, per finalità di analisi e visualizzazione della rilevazione della portata di diffusione delle nostre inserzioni pubblicitarie. Per tali fini è inoltre possibile che venga determinato se siano associati a te o alla tua abitazione diversi dispositivi. In conseguenza dell'utilizzo di questi strumenti di marketing, il browser degli utenti stabilisce automaticamente una connessione diretta con il server di Google. Qualora gli utenti abbiano effettuato la registrazione per un servizio di Google sarà possibile, per Google, associare la visita al rispettivo account utente per creare e analizzare profili utente comprensivi di varie applicazioni. Trasferimento in stati terzi: l'autorizzazione per l'utilizzo di Google Ads Conversion comprende anche l'autorizzazione a un'eventuale trasmissione dei dati negli USA, in assenza di un opportuno livello di protezione dei dati e di adeguate garanzie (mancata applicabilità dei diritti del soggetto interessato, mancanza di possibilità di tutela legale e possibilità di accesso in regime di non proporzionalità ai dati dell'utente da parte di enti statali). L'utilizzo di Google Ads Remarketing ha come presupposto il trasferimento in stati terzi. Se non si desidera accettare il trasferimento tra Paesi, è necessario deselezionare Google Tag Manager.

Le informazioni raccolte vengono trasferite al server di Google negli Stati Uniti, dove sono conservate per un massimo di 24 mesi. In caso di trasferimento di dati verso gli USA, attualmente non può essere garantito lo stesso livello di protezione dei dati dei Paesi dell'Unione Europea. Si prega di considerare questo aspetto quando si concede l'autorizzazione.

Il fondamento giuridico per questa raccolta dati è costituito dalla tua autorizzazione (art. 6 par. 1 lett. a) RGPD).

È possibile revocare in qualunque momento la tua autorizzazione al trattamento e alla trasmissione in stati terzi: [Modificare la configurazione delle impostazioni su cookie e tracking](#). Attenzione, la revoca non ha alcun effetto sulla legittimità del trattamento effettuato sulla base dell'autorizzazione da te concessa fino al momento della revoca stessa.

È inoltre possibile impedire la raccolta e il trattamento dei dati generati dai cookie e riferiti all'utilizzo da parte tua del sito web disattivando l'utilizzo dei cookie. Ciò potrebbe in determinati casi limitare la funzionalità del sito web. Inoltre Google, in determinati casi, potrebbe utilizzare il c.d. tracciamento Cross-Device-per tracciare il tuo comportamento d'uso su diversi dispositivi elettronici e sarebbe quindi in grado di proporti pubblicità personalizzata sui siti e sulle app di Google-. Ulteriori informazioni sono disponibili qui: <https://policies.google.com/?hl=it>

Per ulteriori informazioni sull'informativa sulla privacy di Google, consultare l'informativa sulla privacy di Google <https://policies.google.com/privacy?hl=it>

17. Flowbox

Utilizziamo Flowbox per condividere i post dei social media della nostra community, sotto forma di immagini e video, per scopi di marketing nel nostro shop online, nei canali dei nostri social media e nella newsletter. A tale scopo, sulle piattaforme dei social media, sotto ogni post, nello spazio dedicato ai commenti, chiediamo l'autorizzazione a poter condividere con la risposta “#yesBB” da parte di ciascun utente.

Se alla nostra richiesta di autorizzazione rispondi “#yesBB”, accetti le seguenti condizioni e diritti di utilizzo:

1. Autorizzi Bijou Brigitte modische Accessoires AG, di seguito Bijou Brigitte, a pubblicare ogni User Generated Content (di seguito UGC) da te contrassegnato con #yesBB, per scopi di marketing nello shop online www.bijou-brigitte.com, sui canali dei social media e nella newsletter.
2. Con questo accordo viene concessa una licenza non esclusiva, gratuita e senza limiti temporali.
3. In nessuna occasione Bijou Brigitte rivendicherà diritti di proprietà sull'UGC.
4. Ci assicuri di essere il titolare dei diritti attribuiti e che ti è possibile concedere efficacemente questi diritti.
5. Ci assicuri che le tue foto o video non violano alcun diritto legale di terze parti, ad esempio diritti di proprietà intellettuale o normative sulla privacy.
6. Il tuo nome utente sui social media sarà sempre citato da noi sul rispettivo UGC. Riassumendo, ciò significa che tutti i diritti sulle immagini restano di tua pertinenza, che tutte le persone presenti nelle foto o nei video autorizzano l'utilizzo, e l'uso dell'UGC da parte di Bijou Brigitte non viola i diritti di terze parti né il diritto vigente in altro modo.
Ci riserviamo il diritto di sospendere l'utilizzo dell'UGC senza fornire motivazione alcuna, e di rimuoverlo dai nostri canali di marketing senza preavviso o sostituzione.

Revoca del consenso

Inviaci un'e-mail a socialmedia@bijou-brigitte.com con la tua richiesta, fornendoci i tuoi dati di contatto e il nome utente del tuo social media. Il tuo consenso può essere sempre revocato unilateralmente, tuttavia con efficacia futura. Dopo una verifica di plausibilità e un periodo di passaggio di due settimane, rimuoveremo tutti gli UGC collegati all'account del social media indicato da tutte le nostre presenze social.

18. Hurra Communications GmbH

Sulla nostra pagina web utilizziamo il servizio Ads Defender di Hurra Communications GmbH, Lautenschlagerstraße 23a, 70173 Stoccarda, Germania. Tale servizio serve ad analizzare e prevenire potenziali frodi sui clic sui nostri annunci pubblicitari attivi. Le frodi sui clic si verificano quando i clic sugli annunci pubblicitari vengono generati da strumenti automatici, oppure quando clic ripetuti sugli annunci pubblicitari non sono presumibilmente riconducibili a un reale interesse dell'utente.

La base giuridica per l'utilizzo di questo servizio è costituita dall'art. 6 par. 1 lett. f RGPD. Vi è un legittimo interesse alla sorveglianza e alla prevenzione di attività

fraudolente svolte mediante frodi sui clic, nonché alla salvaguardia del regolare funzionamento del nostro sistema.

Nel contesto dell'analisi svolta dal servizio, in caso di clic su un annuncio pubblicitario vengono raccolti e trattati i seguenti dati personali: indirizzo IP, informazioni sul browser utilizzato, informazioni sul sistema operativo, informazioni sulla posizione, URL del referrer, ulteriori identificatori online come identificatore di clic e ID cookie, durata di utilizzo, data e ora dell'accesso e informazioni sulle interazioni con lo strumento pubblicitario e la nostra pagina web.

Qualora il servizio rilevi un comportamento anomalo e si determini un sospetto di frodi sui clic, l'indirizzo IP interessato può essere trasmesso a Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda). Per quanto riguarda i servizi Google, è possibile che i dati vengano trasmessi negli USA. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati da parte di hurra.com sono disponibili all'indirizzo: <https://privacy.hurra.com>

19. JENTIS

Utilizziamo JENTIS GmbH per ragioni tecniche, ai fini della sicurezza IT, per salvaguardare gli interessi degli utenti e per la gestione sotto il profilo economico della nostra presenza online. Tale utilizzo è strettamente necessario ai sensi del § 25 cpv. 2 n. 2 del TTDSG (legge tedesca sulla protezione dei dati nel settore delle telecomunicazioni).

Qualora non venga prestato il consenso, JENTIS tratterà unicamente i dati che non consentono di risalire a una persona tramite JENTIS GmbH. In tal caso gli ID impostati da JENTIS sono randomizzati e servono unicamente ai fini del riconoscimento in forma anonima dei visitatori del sito web. Prima della memorizzazione, l'indirizzo IP viene abbreviato in modo tale da rendere impossibile il riferimento alla persona. Al seguente link è possibile consultare le disposizioni in materia di protezione dei dati di JENTIS: <https://www.jentis.com/privacy-policy/>

20. Conversion API

Per il nostro sito Internet utilizziamo la Conversion API del social network Meta, Willow Road 1601, Menlo Park, CA 94025, USA.

La Conversion API tiene traccia del comportamento di navigazione dei visitatori del nostro sito web che sono anche utenti dei social network Meta/Facebook in modo tale da presentare loro annunci pubblicitari che corrispondano ai loro interessi (“annunci Meta/Facebook”). A tale scopo abbiamo integrato nel nostro sito web la funzione Conversion API. Questa interfaccia individua il comportamento degli utenti sul nostro sito web e li trasmette a Meta/Facebook. I dati rilevati comprendono le informazioni sul dispositivo, l’indirizzo IP, l’indirizzo e-mail, l’indirizzo, il nome, il cognome, la città e le attività sul sito web (acquisto, spostamento nel carrello degli acquisti, ricerca ecc.). Questi dati vengono trasmessi a Facebook/Meta che a sua volta ci fornisce informazioni sul comportamento degli utenti, permettendoci di adeguare i nostri annunci pubblicitari ai loro interessi.

La base giuridica del trattamento dei dati è l’art. 6 RGPD par. 1 comma 1 lett. a) ovvero il consenso prestato dall’utente. Facebook esegue in parte il trattamento dei dati anche negli USA. Il trasferimento dei dati negli USA si basa sull’EU-U.S. Data Privacy Framework concordato con la Commissione europea. Maggiori informazioni in proposito sono disponibili qui:

<https://www.privacyshield.gov/ps/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>. Hai la possibilità di revocare in ogni momento il consenso al trattamento dei dati e il trasferimento in Paesi terzi, riconfigurando i cookie e le impostazioni di tracking. È fatta salva la legittimità del trattamento dei dati avvenuta sulla base del consenso da te prestato fino alla revoca.

Ulteriori informazioni sul rilevamento e l’uso dei dati da parte di Meta/Facebook e sui diritti e sulle possibilità di proteggere la propria sfera privata sono disponibili all’Informativa sulla privacy di Facebook alla pagina <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

IV. Per quanto tempo rimangono salvati i miei dati?

In linea di principio il salvataggio e il trattamento dei dati da parte nostra si limita alla durata del nostro rapporto contrattuale. Ciò comprende anche la fase preliminare dell'avvio di un contratto (rapporto giuridico precontrattuale).

Il trattamento ai sensi del par. 11-8 dei dati personali memorizzati in ogni caso ai fini della pubblicità (diretta) e delle ricerche di mercato termina al più tardi con la tua obiezione o con la risoluzione del contratto di partecipazione.

Oltre a ciò siamo soggetti a diversi obblighi di conservazione e documentazione derivanti da disposizioni del codice commerciale tedesco e del codice delle imposte tedesco. I termini ivi indicati per la conservazione e la documentazione sono pari a un massimo di dieci anni a decorrere dal termine del rapporto contrattuale o del rapporto giuridico precontrattuale.

Speciali disposizioni di legge possono inoltre richiedere termini di conservazione superiori, come ad esempio nel caso della conservazione degli strumenti di documentazione nell'ambito delle disposizioni previste dalla legislazione in materia di prescrizione. A norma degli artt. 195 e segg. del codice civile tedesco, il termine di prescrizione è di norma pari a tre anni, ma ci sono casi in cui tale termine può arrivare fino a 30 anni.

V. Chi riceve i miei dati?

Nell'ambito della nostra azienda ha accesso ai tuoi dati soltanto chi ne abbia necessità al fine di ottemperare ai nostri obblighi contrattuali e di legge.

In linea di principio non trasmettiamo dati personali a soggetti terzi. Un'eccezione è rappresentata dalla trasmissione di dati personali a fornitori di servizi quali ad es.

Deutsche Post AG. In particolare non trasmettiamo i tuoi dati a soggetti terzi per scopi commerciali.

I tuoi dati vengono trasmessi a soggetti terzi esclusivamente nella misura necessaria e soltanto per le finalità precedentemente descritte. In questo caso tali soggetti terzi effettuano il trattamento dei dati su nostro incarico. I soggetti che effettuano il trattamento dei dati su nostro incarico sono stati da noi accuratamente selezionati e sono soggetti, in virtù delle disposizioni di legge di cui all'art. 28 RGPD, all'obbligo di trattare i tuoi dati personali in modo affidabile e di operare nel rispetto delle disposizioni sulla protezione dei dati. I tuoi dati personali vengono inoltre trattati esclusivamente seguendo le indicazioni fornite da Bijou Brigitte. Ad esempio per le seguenti aree tematiche i tuoi dati personali vengono da noi trasmessi a soggetti terzi che effettuano il loro trattamento su nostro incarico per l'esecuzione del contratto: supporto/manutenzione di applicazioni informatiche e IT, archiviazione, gestione carte di pagamento (carte di debito/carte di credito), marketing, provider di hosting, fornitori di servizi di pagamento, gestione del sito web, partner contrattuali

Ulteriori destinatari dei dati possono essere enti pubblici (ad es. autorità finanziarie, Ufficio Federale Centrale Fiscale) laddove si sia in presenza di un obbligo di legge che preveda la trasmissione dei tuoi dati.

I dati che sono stati protocollati all'accesso all'offerta Internet vengono trasmessi a soggetti terzi esclusivamente in presenza di un obbligo a norma di legge o in seguito a una decisione giudiziaria, o qualora la trasmissione si riveli necessaria per agire in giudizio o promuovere azioni penali in caso di attacchi all'infrastruttura Internet della nostra azienda.

Ulteriori destinatari dei dati possono essere soggetti per i quali sia presente una tua autorizzazione alla trasmissione dei dati.

VI. I dati vengono trasmessi in paesi terzi?

In linea di principio i dati non vengono trasmessi in paesi al di fuori dell'UE e/o della CEE (cosiddetti stati terzi), fatti salvi i casi espressamente indicati nelle presenti disposizioni per la protezione dei dati.

VII. Quali sono i miei diritti in relazione alla protezione dei dati?

Diritto di informazione a norma dell'art. 15 RGPD:

hai il diritto di richiedere una conferma del trattamento dei dati personali relativi alla tua persona; in caso affermativo, hai il diritto di ricevere informazioni su questi dati personali e le informazioni indicate individualmente in dettaglio nell'art. 15 RGPD.

Diritto di rettifica di dati personali non corretti o di integrazione a norma dell'art. 16 RGPD:

hai il diritto di richiedere con effetto immediato la rettifica di dati personali non corretti ed eventualmente l'integrazione di dati personali incompleti riguardanti la tua persona.

Diritto di cancellazione ("diritto all'oblio") a norma dell'art. 17 RGPD:

hai inoltre il diritto di richiedere l'immediata cancellazione di tutti i dati personali relativi alla tua persona, qualora sussista una delle ragioni indicate individualmente in dettaglio nell'art. 17 RGPD, ad es. allorché i dati non risultino più necessari per gli scopi perseguiti.

Diritto di limitazione del trattamento a norma dell'art. 18 RGPD

hai il diritto di richiedere la limitazione del trattamento, qualora sussista uno dei prerequisiti indicati nell'art. 18 RGPD, ad es. qualora sia stata da te presentata opposizione al trattamento a norma dell'art. 21 RGPD, per la durata di un'eventuale verifica volta ad appurare se il nostro legittimo interesse risulti o meno prevalere sul tuo.

Diritto di opposizione al trattamento a norma dell'art. 21 RGPD:

qualora i dati vengano rilevati sulla base dell'art. 6 par. 1 pag. 1 lett. f) (trattamento dei dati per la salvaguardia di legittimi interessi), hai il diritto di presentare in qualunque momento opposizione al trattamento dei dati per ragioni legate alla tua specifica situazione. In questo caso interromperemo il trattamento dei dati personali, fatti salvi i casi in cui sia per noi possibile documentare motivazioni vincolanti meritorie per il trattamento che risultino prevalenti rispetto ai tuoi interessi, diritti e libertà, o in cui il trattamento risulti necessario ai fini dell'applicazione, esercizio o difesa di diritti legali.

Diritto di trasmissibilità dei dati a norma dell'art. 20 RGPD:

in specifici casi, indicati individualmente in dettaglio nell'art. 20 RGPD, hai il diritto di ricevere i dati personali relativi alla tua persona in un formato strutturato, accessibile e leggibile a macchina o di richiedere la trasmissione di tali dati a un soggetto terzo.

Diritto di revoca dell'autorizzazione da te fornita a norma dell'art. 7 par. 3 pag. 1 RGPD:

hai il diritto di revocare, in qualunque momento e con effetto non retroattivo, un'autorizzazione concessa, senza che ciò abbia alcun effetto sulla legittimità del trattamento effettuato sulla base dell'autorizzazione stessa fino al momento della sua revoca.

Diritto di presentare reclamo innanzi a un'autorità di vigilanza a norma dell'art. 77 RGPD:

a norma dell'art. 77 RGPD, hai il diritto di presentare reclamo innanzi a un'autorità di vigilanza, qualora dovessi essere dell'avviso che il trattamento dei dati personali relativi alla tua persona avvenga in violazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati. Il diritto di presentare reclamo può in particolare essere esercitato innanzi a un'autorità di vigilanza dello stato membro in cui si trovi la tua dimora o il tuo luogo di lavoro, o ancora il luogo della presunta violazione.

Se desideri esercitare il tuo diritto di revoca o di opposizione, è sufficiente inviare un'e-mail all'indirizzo service@bijou-brigitte.com.

VIII. Sussistenza di un obbligo di fornire i dati

Da parte tua è necessario fornirci esclusivamente i dati personali necessari per la gestione e l'esecuzione di un contratto. Non sussiste alcun ulteriore obbligo di fornire dati personali.

IX. Vengono utilizzate procedure decisionali automatiche su base individuale, incluso profiling?

Per la costituzione e attuazione del rapporto commerciale in linea di principio non utilizziamo alcuna procedura decisionale automatica su base individuale o alcun profiling ai sensi dell'art. 22 par. 1 e par. 4 RGPD.

X. Modifica dell'informativa sulla protezione dei dati

Bijou Brigitte si riserva il diritto di modificare la presente informativa sulla protezione dei dati in osservanza di quanto previsto dalle disposizioni di diritto in materia di protezione dei dati. La rispettiva versione aggiornata è disponibile qui o in un'altra sezione del nostro sito web adeguata allo scopo e di facile reperibilità.